MALLORCA MOUNTAINS
NIF: 43114636-D
COMPANY OF OUTDOORS ACTIVITIES
CLIMBING
CANYONING
CAVING
HIKING

CONTRATO DE ACTIVIDAD

ESPELEOLOGIA:

La actividad requiere una condición física y de salud óptica para poder realizar cada acción por cuenta propia del cliente. La actividad a realizar es ESPELEOLOGIA y se define de tal manera: Caminar en terreno de naturaleza durante 45 minutos, tanto de ida como de vuelta, nadar con traje de neopreno completo 2 piezas durante 300mtrs, tanto de ida como de vuelta, visitar una cueva acuática con obstáculos naturales de más de 1km de recorrido. La dificultad de este tour es de nivel iniciación/medio con grado de peligrosidad o compromiso bajo/medio donde el cliente debe atender en todo momento a las indicaciones del guía para minimizar los riesgos y desarrollar correctamente la actividad. La edad mínima que debe tener el participante para desarrollar esta actividad debe ser 12años, con el consentimiento explícito paterno/materno. En caso de que algún accidente ocurriera, se procedería al llamamiento de las autoridades competentes en salvamento y poniendo en marcha nuestro PLAN DE EMERGENCIAS para cada caso específico.

Fecha	**__/____/2022**	**Lugar**	**MALLORCA**	**Duración**	**5/6 horas**

Precio	**1 persona 65€**	**SEÑAL (50%-7días de antelación)**	**35€**

Forma de Pago: Concepto "cova coloms+fecha+tu nombre"
-Transferencia a la cuenta ES62 2100 0471 6202 0028 8058
-Bizum 0034 616 849 638

EQUIPO NECESARIO A APORTAR POR EL CLIENTE:
Ropa y calzado adecuado para la actividad (deportivas y ropa ligera para caminar), toallas, gorras, crema de sol, gafas de bucear, pícnic (bocadillo y/o fruta) y agua 1.5ltrs mínimo

HORA Y LUGAR DE ENCUENTRO: **8.00am en esta ubicación** **https://goo.gl/maps/gxXCVdA1T7miGDNC9**

DATOS PERSONALES PRACTICANTES DE LA ACTIVIDAD			
Nombre completo			
DNI		**Teléfono**	
Dirección			
Correo electrónico			
Fecha de nacimiento	(Explicitar si se es menor de edad)		
Altura/Peso/Talla zapatos			
Deportes practicados en el MEDIO NATURAL y frecuencia			
Deportes practicados INDOOR y frecuencia			
Enfermedades, dolencias físicas o psicológicas, miedos de relevancia para la actividad, prótesis…			

Fecha: **Fdo.:**



MALLORCA MOUNTAINS
NIF: 43114636-D
COMPANY OF OUTDOORS ACTIVITIES
CLIMBING
CANYONING
CAVING
HIKING

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1.- RIESGO.- La actividad contratada **comporta riesgo**, de modo que el cliente se compromete a escuchar y seguir con atención las instrucciones del guía y a manejar el material específico de acuerdo con sus instrucciones, especialmente en materia de seguridad. En caso contrario, el guía podrá anular la actividad sin derecho a devolución del precio. La actividad a realizar conlleva una mínima condición física, igualmente resulta indispensable contar una buena condición psíquica para mantener la atención y la serenidad.

El cliente deberá informar sobre cualquier posible estado incapacitante, tales como enfermedades cardio-basculares, paraplejías, problemas nerviosos o psicológicos, gestación, etc. antes de contratar cualquier actividad.

2.- MODIFICACIONES Y ANULACIONES.- Cuando la actividad contratada se desarrolle en el medio natural, ésta quedará subordinada a las condiciones climatológicas de la jornada. Ello implica que puede haber modificaciones respecto a las condiciones establecidas de antemano, siempre en aras de garantizar la seguridad de los participantes y según el sano juicio del guía. Mallorca Mountains (MM) se reserva, por tanto, el derecho a modificar el programa de actividades, total o parcialmente, si es por causas ajenas a su voluntad (climatología, lesión de algún participante, variación del caudal en ríos, condiciones adversas etc.).

Si la actividad se modifica por parte de MM debido a causas ajenas a su voluntad, tanto si es CON ANTELACIÓN a su celebración como *in situ*, MM se compromete a ofrecer el guiaje de la misma actividad para realizar otro día o alguna actividad alternativa para poder prestar el servicio contratado en el mismo día a todos los participantes, de la cual deberá de informar adecuadamente a los clientes y estos prestar su consentimiento a las modificaciones introducidas. **En caso de que el cliente rechace la nueva propuesta, se estará a lo dispuesto en las condiciones de anulación, entendiéndose que el cliente es quien decide anular la actividad. El pago para la reserva de la plaza tendrá una validez de 60 días, una vez expirados, el/la cliente perderá su poder de reembolso del importe.**

Si, por el contrario, fuera el cliente quien anulara la actividad previamente contratada, se aplicarán las siguientes condiciones de devolución del importe total de la actividad:

- 75% del importe total, si la anulación se produce, al menos, 14 días de antelación, en ejercicio del derecho de desistimiento del cliente.
- 50% del importe total, si la anulación se produce entre el día 5 y el 13 anteriores a la actividad.
- 25% del importe total, si la anulación se produce con más de un día de antelación y menos de 5 días.
- 0% del importe total en caso de no presentarse a la actividad, o anular en las 24 horas previas.

3.- EL EQUIPO.- El equipo necesario aportado para realizar la actividad por MM consta de neopreno (si es necesario), casco, frontal (si es necesario), posibilidad de bote estanco y botiquín. El cliente deberá hacerse responsable del material que se le asigne para el desarrollo de la actividad y deberá abonar la totalidad de su importe, si por descuido o negligencia lo daña o extravía.

4.- MEDIO NATURAL.- Al tratarse de una actividad realizada en el medio natural, los participantes se comprometen a **minimizar el impacto que su actuación en el medio pueda ocasionar.**

5.- ESTUPEFACIENTES.- El cliente se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas ni de cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción.

6.- DERECHO DE ADMISIÓN.- MM se reserva el derecho de admisión a todas las actividades organizadas.

7.- PROCEDIMIENTO DE RESERVA Y PAGO.- Para confirmar una reserva, el cliente deberá abonar el importe arriba indicado con una antelación mínima de 7 días. Tras realizar dicho abono y para constancia de MM, deberá enviarse el justificante del ingreso a info@mallorcamountains.com especificando el nombre de la actividad y la fecha, El resto del importe se abonará el mismo día de la actividad.

8.- PRECIOS.- Los precios son por persona e incluyen los servicios directos ofertados por MM con IVA incluido y para el grupo indicado. En el precio está incluido el material técnico necesario colectivo.

9.- MENORES.- Los menores de edad deberán contar con autorización ó estar acompañados por una persona responsable y adulta.

10.- FOTOGRAFÍAS.- Los participantes autorizan a MM a realizar fotografías de la actividad, divulgarlas y hacer un uso comercial de ellas, comprometiéndose MM a utilizar dichas imágenes únicamente para divulgar su actividad en sus redes sociales, web y demás vías disponibles.

11.- Desde la confirmación de la reserva, el cliente asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes Condiciones Generales.

12.- HOJAS DE RECLAMACIONES.- Existe Hoja de reclamaciones a disposición del cliente.

13.- SEGUROS.- La información completa sobre las condiciones y coberturas de los seguros está a disposición de los clientes.

PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable: Identidad: Javier Marín García NIF: 43114636-D Dir. Postal Partida huertas 67 03769 Benimeli (Alicante) Correo electrónico: info@mallorcamountains.com.

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MM estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Asimismo **solicito su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente:**

- ☐ **SÍ**
- ☐ **NO**